



POLÍTICA DE CALIDAD

En **ERCROM S.R.L.**, nos comprometemos a ofrecer productos de alta calidad y a mejorar continuamente nuestros procesos para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes en el sector de piezas mecanizadas para vehículos automotores de competición.

- 1. Satisfacción del Cliente:** Trabajamos para entender y cumplir con los requisitos de nuestros clientes, buscando establecer relaciones a largo plazo basadas en la confianza y la satisfacción mutua.
- 2. Mejora Continua:** Promovemos una cultura de mejora continua en todos nuestros procesos y productos.
- 3. Cumplimiento Normativo:** Nos comprometemos a cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como con las normas de calidad establecidas, garantizando así la conformidad de nuestros productos.
- 4. Capacitación del Personal:** Fomentamos la formación y el desarrollo de nuestros empleados, considerándolos el principal activo de la empresa. Proporcionamos las herramientas necesarias para que puedan desempeñar su trabajo de manera efectiva y contribuir a la calidad y durabilidad de nuestros productos.
- 5. Innovación:** Tenemos el compromiso de diseñar y desarrollar piezas que nuestros clientes requieran con la mejor calidad del mercado.
- 6. Crecimiento de marca:** Buscamos aumentar el reconocimiento de nuestra marca y su participación en el mercado.

La alta dirección de **ERCROM S.R.L.** se compromete a proporcionar los recursos necesarios y a fomentar un ambiente en el que se puedan alcanzar los objetivos de calidad. Todos los empleados son responsables de cumplir con esta política y contribuir al sistema de gestión de calidad, colaborando en la consecución de nuestros objetivos.

Esta política de calidad será revisada para asegurar su adecuación y continuidad, y puede ser actualizada conforme a los cambios en la dirección estratégica de la empresa, en el mercado o en los requisitos de nuestros clientes.